

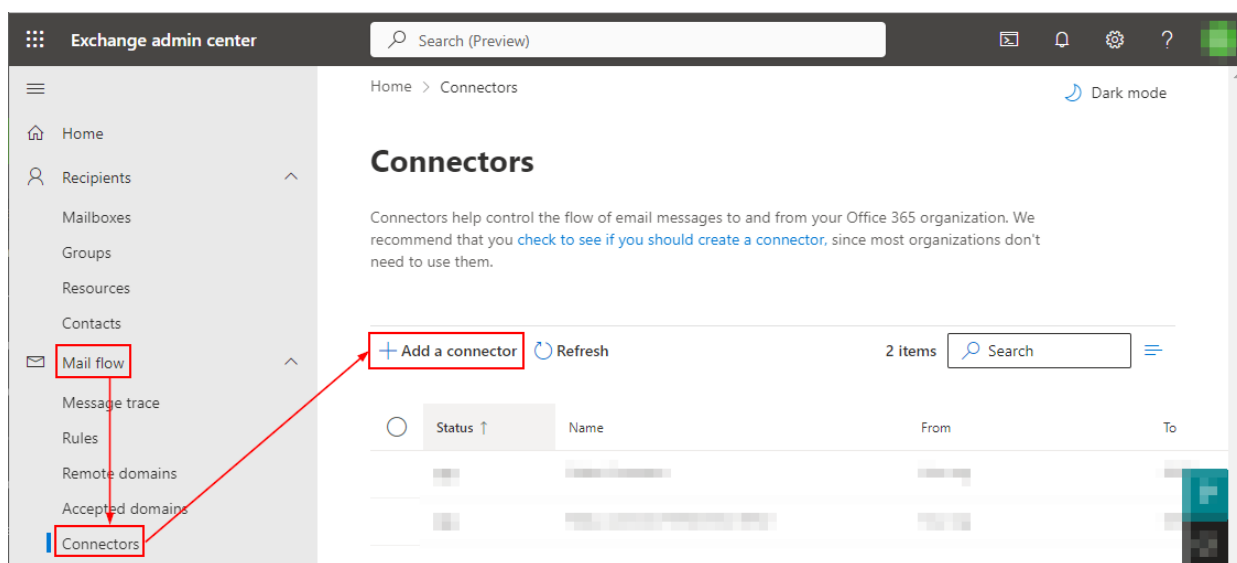
Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

Om te kunnen mailen vanuit PerfectView via Office 365 op basis van IP whitelisting moet onderstaande zaken worden geregeld :

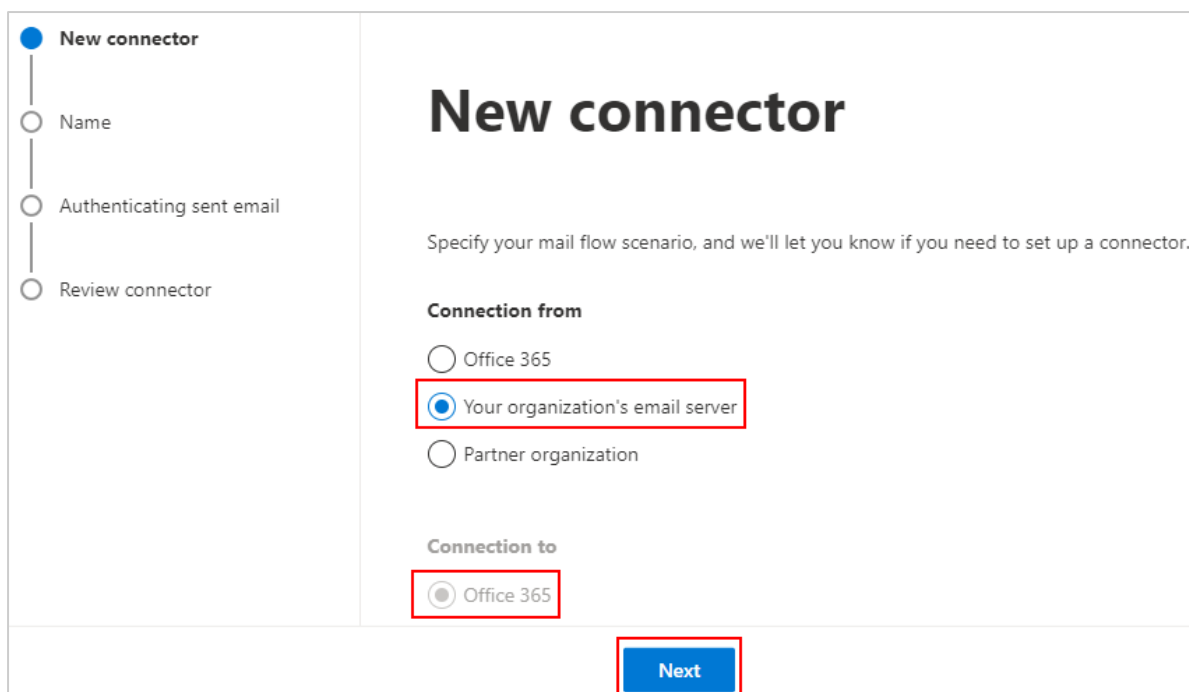
1. Maak een connector aan in het Exchange admin center met daarin de IP reeks van de servers van PerfectView.
2. Voeg een waarde toe in je SPF record zodat de servers van PerfectView mogen mailen namens je eigen domein.
3. Stel in PerfectView in dat je gebruik maakt van een eigen mailserver op basis van IP whitelisting.

[1] Connector aanmaken in het Exchange admin center

- Open het Exchange admin center via <https://admin.exchange.microsoft.com/>.
- Ga vervolgens naar “Mail flow”, dan naar “Connectors” en klik op + Add a connector om een nieuwe connector aan te maken :



- Maak nu een connector aan met de instellingen zoals in de volgende screenshots :



Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

- ✓ New connector
- **Name**
- Authenticating sent email
- Review connector

Connector name

This connector lets Office 365 deliver messages from your organization's email server.

Name *

PerfectView Online

Description

What do you want to do after connector is saved?

- Turn it on
- Retain internal Exchange email headers (recommended)

Back

Next

- ✓ New connector
- ✓ Name
- **Authenticating sent email**
- Review connector

Authenticating sent email

How should Office 365 identify email from your email server?

Choose how Office 365 will authenticate and accept email sent from your email server.

- By verifying that the subject name on the certificate that the sending server uses to authenticate with Office 365 matches the domain entered in the text box below (recommended)

Example: contoso.com or *.contoso.com

- By verifying that the IP address of the sending server matches one of the following IP addresses, which belong exclusively to your organization

212.61.168.0/27

+

Back

Next

(IP reeks is : **212.61.168.0/27**)

Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

- ✓ New connector
- ✓ Name
- ✓ Authenticating sent email
- **Review connector**

Review connector

Mail flow scenario

From: Your organization's email server

To: Office 365

Name

PerfectView Online

Status

Turn it on after saving

Retain internal Exchange email headers (recommended)

[Edit name](#)

How to identify email sent from your email server

Identify incoming messages from your email server by verifying that the sending server's IP address is within these IP address ranges: 212.61.168.0/27, and the sender's email address is an accepted domain for your organization.

[Edit sent email identity](#)

Back

Create connector

LET OP : Het kan even duren voordat een nieuwe connector actief is binnen Office 365. Als je dus direct na het aanmaken gaat testen dan kan het nog fout gaan.

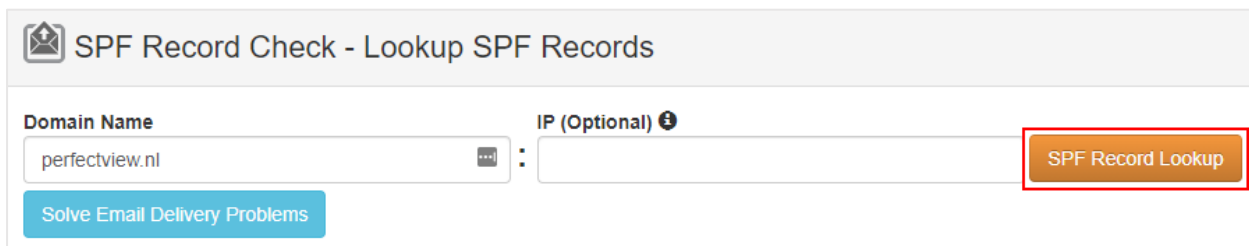
Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

[2] SPF record (*txt record*) aanpassen/aanmaken

- Voeg de waarde **include:spf.app.perfectview.nl** toe aan je SPF record, of, als er nog geen SPF record aanwezig maak er dan 1 aan met onderstaande gegevens :

v=spf1 include:spf.app.perfectview.nl ~all

- Mocht je willen controleren of er al een SPF record aanwezig is dan kun je dat doen via <https://mxtoolbox.com/spf.aspx>. Vul daar je domeinnaam in en klik op “**SPF Record Lookup**”.

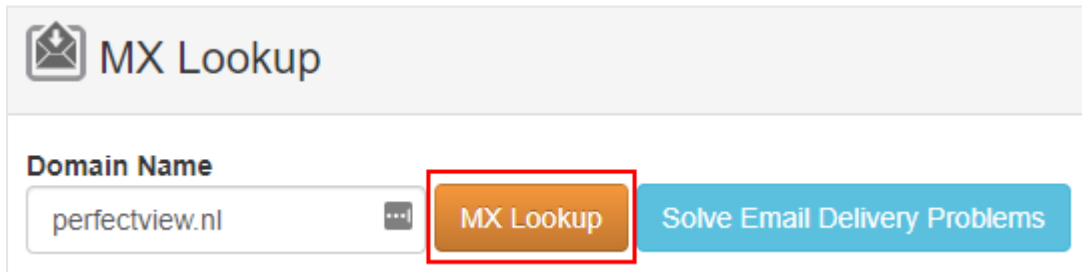


The screenshot shows the 'SPF Record Check - Lookup SPF Records' interface. It features a header with an envelope icon and the title. Below the header, there are two input fields: 'Domain Name' containing 'perfectview.nl' and 'IP (Optional)' which is empty. A red box highlights the 'SPF Record Lookup' button. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Solve Email Delivery Problems'.

Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

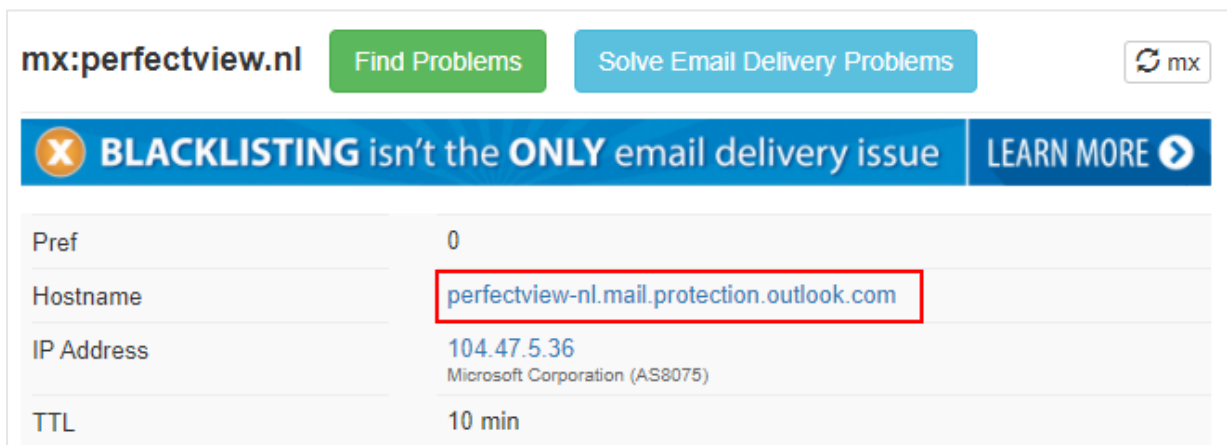
[3] PerfectView instellen voor eigen mailserver

- Bij het invullen van de gegevens voor de eigen mailserver moet er ook een “Hostnaam” worden ingevuld. Die kun je opzoeken via <https://mxtoolbox.com>. Vul daar je domeinnaam in en klik op “MX Lookup”.



The image shows the MX Lookup tool interface. At the top, there is a header with an envelope icon and the text "MX Lookup". Below this, there is a section for "Domain Name" with a text input field containing "perfectview.nl". To the right of the input field is a red-bordered button labeled "MX Lookup". Further to the right is a blue button labeled "Solve Email Delivery Problems".

- Als het goed is dan eindigt de 1^e hostname die zichtbaar is op **mail.protection.outlook.com** :



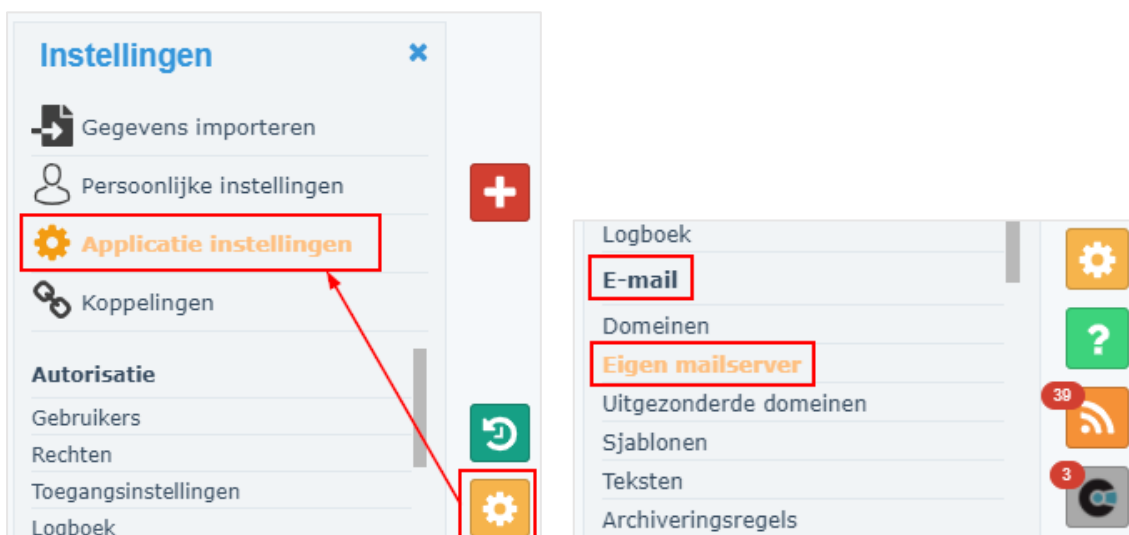
The image shows the results of an MX Lookup for the domain "mx:perfectview.nl". At the top, there are buttons for "Find Problems" (green) and "Solve Email Delivery Problems" (blue), along with a refresh icon and "mx". Below this is a blue banner with a warning icon and the text "BLACKLISTING isn't the ONLY email delivery issue" and a "LEARN MORE" link. The main content is a table with the following data:

Pref	0
Hostname	perfectview-nl.mail.protection.outlook.com
IP Address	104.47.5.36 Microsoft Corporation (AS8075)
TTL	10 min

- De hostname ziet de dus altijd uit zoals in het voorbeeld hierboven. Dus bijvoorbeeld :

domeinnaam-nl.mail.protection.outlook.com ,
domeinnaam-com.mail.protection.outlook.com ,
domeinnaam-org.mail.protection.outlook.com enz.

- Ga in PerfectView naar de “Applicatie instellingen” en dan onder “E-mail” naar “Eigen mailserver” :



The image shows the PerfectView settings interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: "Instellingen" (with a close icon), "Gegevens importeren", "Persoonlijke instellingen", "Applicatie instellingen" (highlighted with a red box and a red arrow), "Koppelingen", "Autorisatie", "Gebruikers", "Rechten", "Toegangsinstellingen", and "Logboek". On the right, there is a main content area with a list of settings: "Logboek", "E-mail" (highlighted with a red box), "Domeinen", "Eigen mailserver" (highlighted with a red box), "Uitgezonderde domeinen", "Sjablonen", "Teksten", and "Archiveringsregels".

Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

- Vul nu de juiste gegevens in (*bij hostnaam de waarde die met de stappen hierboven is gevonden*) en klik op “**Valideer**” :

Eigen e-mailserver

Het is mogelijk om mailberichten te versturen via de mailservers van de eigen organisatie. Hiervoor dienen de SMTP communicatie instellingen ingegeven te worden. Als de gegevens gevalideerd zijn en de code uit de validatie mail is ingevoerd worden alle berichten, opgesteld door de gebruikers in CRM Online, via de eigen mailservers verzonden.

Server instellingen

Hostnaam	<input type="text" value="perfectview-nl.mail.protection.outlook.com"/>	De hostnaam of IP adres van uw SMTP server. Bijv. smtp.gmail.com
Poortnummer	<input type="text" value="25"/>	De standaard poort is 25. Soms worden er een afwijkende poort gebruikt, zoals 465.
Encryptie	<input type="radio"/> Gebruik SSL <input type="radio"/> Gebruik TLS	<input checked="" type="radio"/> Geen encryptie <input type="radio"/> Gebruik TLS indien beschikbaar
Authenticatie	<input type="radio"/> Gebruikersnaam en wachtwoord <input checked="" type="radio"/> IP Whitelisting	Mailberichten worden verzonden vanuit IP Reeks 212.61.168.1/27

- Vul vervolgens bij het validatiescherm de juiste domeinnaam en de juiste email adressen in. (*Bij de email adressen mag je gewoon bij “Van” en “Naar” hetzelfde email adres instellen.*) Klik op “**E-mail validatiecode versturen**” om de validatie uit te voeren.

SMTP server validatie


Vul het domein waarmee u wilt mailen in. Vul tevens een 'Van' en 'Naar' e-mailadres in waar u toegang toe heeft en behoort tot het domein waaruit u wilt gaan mailen. U ontvangt op het 'Naar' adres een e-mail met een validatiecode.

Domein	<input type="text" value="perfectview.nl"/>
Van	<input type="text" value=""/> <input type="text" value="@perfectview.nl"/>
Naar	<input type="text" value=""/> <input type="text" value="@perfectview.nl"/>

Mailen van uit PerfectView via Office 365 – IP Whitelisting

- Als alles goed is ingesteld en de Exchange connector is actief dan ontvang je nu een e-mail met daarin de validatiecode. Vul die code in en druk op “**Valideren**”.

Uw PerfectView SMTP server validatiecode

 
di 20-10-2020 09:00

Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen ...

Voer onderstaande code in om de SMTP server validatie af te ronden.

Beste Harm,

U heeft zojuist een validatie code aangevraagd. Voer deze validatiecode in om de SMTP server validatie af te ronden. Validatiecode : **TO3M5**

Met vriendelijke groet,
PerfectView

T +31 (0) 887 751 310
F [CrmOnline](#)
T [@perfectview](#)

SMTP server validatie ✕



Validatiecode

Binnen enkele ogenblikken ontvangt u een mail op e-mailadres harm.vandenheurik@perfectview.nl. Voer de validatiecode uit deze mail hier in.

Ontvangt u niks? Dan is er iets mis gegaan.